

Masergy Guía Del Usuario Del Teléfono Para Los Principiantes

Versión 1 - Septiembre 2013

Teclas variables

Teclas variables: son los botones negros debajo de la pantalla. Las teclas variables están en cursiva aquí.
Teclas de flechas: se mencionan como Arriba,
Abajo e Izquierda y Derecha. Se encuentran en la pantalla como un indicador plateado.

Información general

Realizar llamadas: No levante el teléfono. Marque el número, luego levante el teléfono,
pulse el botón Altavoz o pulse Discar.

Responder llamadas: Para responder la primera llamada, solo levante el teléfono.
Para responder la segunda llamada: pulse la Flecha hacia abajo y luego pulse Responder. La primera llamada queda automáticamente en espera. Para regresar a la primera llamada, pulse la Flecha hacia abajo y luego el botón Reanudar. 

En espera: Para poner una llamada en espera, pulse Retener 

Para reanudar pulse Reanudar.

Transferencia (regular/consultada): Durante una llamada, pulse Transferir, marque la extensión o el número de teléfono y pulse Enviar.
Espere la conexión para anunciar la llamada, luego vuelva a pulsar Transferir.

Transferencia (ciega): Durante una llamada, pulse Transferir, pulse Ciega, marque la extensión o el número de teléfono y pulse Enviar.

Transferencia directa a casilla de voz: Durante una llamada, pulse Más, luego pulse Enviar a casilla de voz, ingrese el número de extensión y pulse Intro.

Conferencia de 3 vías: Durante una llamada, pulse Conferencia, marque la extensión o el número de teléfono y pulse Enviar. Espere la conexión, luego vuelva a pulsar Conferencia.

Estacionamiento de llamadas Durante una llamada, pulse Más, presione Estacionar, marque la extensión y pulse Intro.

Recuperar una llamada estacionada: Pulse Más, pulse CapLl (Capturar llamada o ParkPck), marque la extensión, pulse Intro.

Volumen: Pulse + para aumentar el volumen, pulse - para disminuir el volumen. Esto ajusta el volumen activo si usted está utilizando el altavoz, aparato telefónico o auricular. Mientras el teléfono está inactivo, ajusta el volumen del timbre.

Modo silencio ACTIVADO: Pulse Silenciar  para que las personas que llamen no puedan escucharlo. Usted los seguirá escuchando.

Silencio DESACTIVADO: Vuelva a pulsar Silenciar. 

Eliminar el alerta de llamadas perdidas: Cuando el teléfono está inactivo, pulse la Flecha hacia abajo y luego pulse la Flecha izquierda para salir.

Desvío de llamadas ACTIVADO: Pulse Desviar, luego pulse 1, ingrese el número de teléfono de destino y luego pulse Activar.

Desvío de llamadas DESACTIVADO: Pulse Desviar, luego pulse 1 y Desactivar.

No molestar (para la mayoría de los teléfonos): Pulse el botón No molestar para activar y desactivar esta función. Solo para modelos 33X: Pulse Menú, pulse 1, 2, 1. para activar y desactivar esta función.

Correo de voz (para la mayoría de los teléfonos): Pulse el botón “Mensajes”, ingrese el código de acceso y pulse #. Solo para modelos 33x: para escuchar mensajes nuevos, pulse Mensajes, ingrese el código de acceso y luego pulse #. Para escuchar mensajes viejos, pulse Menú y luego 1, 1, 1. Ingrese el código de acceso y pulse #.

Manual del usuario: Tenemos manuales del usuario disponibles para descargar en www.masergy.com. Busque en Comunicaciones en la nube >> Comunicaciones unificadas (UC) completamente hospedadas >> Extremos de medios

Capacitación: Tenemos una capacitación semanal o mediante cita. Email: *uctraining@masergy.com*

Ayuda: Para solicitar ayuda instantánea llame al 611 o 800-942-4700.
Contraseña de correo de voz temporal: _______________
Portal de Internet URL: *http://login.broadcore.com*
ID de usuario: su número de teléfono de diez dígitos (por ej. 8018260123)
Contraseña de Internet temporal: ___________________